

## Актуальность

Уже к 2024 году половина крупных российских компаний планирует внедрить инструменты process mining\*. Поэтому подготовка специалистов в данной области приобретает все более важное значение.

Курс построен на практическом применении инструментов process – mining. Участники приобретают навыки в ходе работы с реальными процессами.

## Уникальность

Курс «Process mining – основы процессной аналитики» содержит реальную практику работы в Promease\*\* по созданию цифровых двойников процессов организаций и их анализа

## Для кого данный курс

Курс предназначен для:

- Действующих и будущих бизнес-аналитиков,
- ИТ специалистов,
- аудиторов процессов,
- руководителей и специалистов, ответственных за оптимизацию бизнес-процессов,
- специалистов, отвечающих за цифровую трансформацию организаций.

## Развиваемые компетенции

- Знания о методе process mining
- Знание основных возможностей процессной аналитики в Promease 2.0
- Подготовка журнала событий, создание источника данных
- Извлечение процесса (построение цифрового двойника процесса)
- Идентификация потерь / проблем процесса и их причин
- Использование расширенных возможностей глубинного анализа процесса
- Управление проектом process mining.

**Продолжительность – 16 ак. часов**



\* Технология process mining позволяет извлекать бизнес-процессы на основе цифровых следов, остающихся в информационных системах предприятия. В отличие от традиционных методов сбора данных о процессе (опросы сотрудников, ручные замеры времени и т.д.), получаемые модели извлекаются практически мгновенно и являются точными цифровыми двойниками процесса.

\*\*Promease является полнофункциональной российской ИТ-разработкой класса process mining, прекрасно себя зарекомендовавшей в проектах с предприятиями различных отраслей, с финансовыми учреждениями, а также с организациями государственного сектора. Решение Promease входит в реестр российского ПО.

*РАЗВИВАЙТЕ НАВЫКИ  
ЦИФРОВОГО БИЗНЕС-  
АНАЛИЗА.*

**Содержание программы:****Модуль 1****Введение в цифровой анализ процессов.**

Понятие process mining. Истоки. «Классические» и «цифровые» методы анализа бизнес-процессов. Практика в Promease : знакомство с процессом и интерфейсом Promease, базовые инструменты процессной аналитики.

**Модуль 3****Продвинутая процессная аналитика.**

Понятие «журнал событий». Особенности подготовки данных. Практика в Promease: создание источника данных, извлечение процесса и верификация модели. Практика в Promease: построение аналитических панелей процесса. Практика в Promease: работа с продвинутыми фильтрами.

**Формат обучения** – он-лайн обучение с возможностью подключения к решению Promease и работы в нем.

**Документ об обучении:** Сертификат Промиз Софт и Института менеджмента, инноваций и бизнес-анализа.

**Стоимость обучения и дату начала уточняйте у организаторов 32 тыс. рублей**

**Специальная подготовка:** не требуется

**Модуль 2****Базовая процессная аналитика.**

Методология Lean Six Sigma с использованием process mining (интерпретация потерь в process mining). Практика в Promease: анализ учебного кейса и идентификация потерь.

**Модуль 4****Особенности организации проекта по улучшению процесса с использованием process mining.**

Организация проекта process mining (оценка доступности данных, формулирование управленческих вопросов и т.д.). Кейсы предприятий по решению бизнес задач с использованием Promease.

